

Natürlich mit uns.

Anleitung zum einfachen und schnellen Aufladen Ihres Elektrofahrzeuges



Sie haben sich als Autostromkunde der Stadtwerke Buxtehude GmbH für eine leise und umweltfreundliche Mobilität entschieden. Ihr Elektrofahrzeug können Sie bequem und schnell deutschlandweit an vielen Ladepunkten, die mit dem blauen Logo für Elektromobilität gekennzeichnet sind, wieder aufladen. Dort haben Sie auch die Gewähr, dass ausschließlich Strom aus erneuerbaren Energien fließt.

Aufladen

Ganz einfach – so geht's.

- Stecken Sie Ihr im Auto mitgeführtes Ladekabel in die Steckdose Ihres Elektrofahrzeuges.
- Stecken Sie das andere Ende des Ladekabels in die Steckdose der Ladesäule.
- Zur Authentifizierung und Freischaltung an der Ladesäule steht Ihnen die App „e-Charge“ zur Verfügung.
- Der Stecker an der Ladesäule verriegelt sich selbsttätig und der Ladevorgang startet unmittelbar. Eine blaue LED-Anzeige signalisiert den aktiven Ladevorgang.
- Die intelligente Ladesäule erfasst jeden Ladevorgang einzeln. Die detaillierten Ladedaten werden Ihrem Kundenkonto zugeordnet.

Smartphone App „e-Charge“

- Sie nehmen einmalig Voreinstellungen in der kostenlosen iPhone und android App „e-Charge“ zu Contract-ID, Kennwort und optional auch zur Stromstärke des Ladevorgangs vor.
- Wählen Sie dann in der Kartendarstellung den gewünschten Ladepunkt aus und bestätigen Sie die Eingabe.
- Nach erfolgreicher Prüfung der Angaben startet der Ladevorgang.

Beenden des Ladevorgangs

Um den Ladevorgang zu beenden, bieten sich Ihnen folgende Möglichkeiten:

- Durch das Öffnen des Autos wird der Tankvorgang automatisch unterbrochen.
- Sie beenden den Ladevorgang über das Menü der Smartphone App „e-Charge“. Ist der Ladevorgang beendet, wird der Ladestecker an der Ladesäule automatisch entriegelt. Nun können Sie den Stecker an Ihrem Fahrzeug und der Ladesäule abziehen.

Sicher verbunden: Infos zum richtigen Anschließen.



Verwenden Sie nur Ladekabel, die optisch und technisch einwandfrei und für den Ladevorgang geeignet sind.



Verlegen Sie Ladekabel stets so, dass keine Stolperfallen entstehen.



Defekte Kabel dürfen nicht selbst instand gesetzt werden.



Achten Sie an stark befahrenen Straßen besonders auf den Verkehr.

Die Stadtwerke Buxtehude wünschen Ihnen eine gute Fahrt!