

Antworten auf häufige Kundenfragen

Was ist das Besondere an der Solarstrom-Lösung der Stadtwerke Buxtehude?

Mit unserem Produkt SWB-Solarstrom können Sie die vielen Vorteile von Sonnenstrom sofort nutzen: Sie produzieren Ökostrom sicher und unabhängig vom eigenen Dach. Unsere ausgesuchten Fachbetriebe erstellen Ihnen dafür ein maßgeschneidertes Angebot für Ihr Dach, angepasst an Ihren individuellen Stromverbrauch. Beratung, Planung, Installation und Service erhalten Sie aus einer Hand als Rundum-Sorglos-Paket. Sie müssen sich um nichts kümmern. Zusätzlich bieten wir Ihnen eine optionale Speicherlösung z.B. von Fronius, Daimler oder LG. Damit können Sie den Solarstrom, den Ihre Anlage tagsüber liefert, zum Beispiel auch abends und nachts nutzen. Mit den Stadtwerken Buxtehude haben Sie zudem einen starken Partner an Ihrer Seite - kompetent, seriös und zuverlässig. Gleichzeitig profitieren Sie von einer attraktiven Finanzierung mit fairen Konditionen und ohne versteckte Kosten. Dazu haben Sie die Wahl:

Variante 1 - SWB-Solardach direkt: Sie kaufen die Anlage.

Variante 2 – SWB-Solardach komfort: Sie pachten die Anlage (Kosten richten sich nach der Angebotshöhe, beginnend ab 43 Euro monatlich) und sparen sich die Investitionskosten. Dazu wird Ihre Anlage fernüberwacht und mögliche Reparaturen werden von uns übernommen.

Kurzum: Eine clevere Lösung für Ihre Energiezukunft. Eigenen Ökostrom zu produzieren ist zukunftssicher und damit ein aktiver Beitrag zur Energiewende Ihrer Region.

Wie funktioniert die Solarstrom-Lösung?

Die Stadtwerke Buxtehude bringen die Photovoltaikanlage mit Unterstützung eines zertifizierten Fachhandwerkers auf Ihr Dach. Sie müssen sich um nichts kümmern – unsere ausgesuchten Fachhändler übernehmen die Planung und Realisierung der Photovoltaikanlage. Die Anlage können Sie von den Stadtwerken Buxtehude kaufen oder mit monatlichen Raten pachten. Bei der Pachtlösung haben Sie keine Investitionskosten und die Stadtwerke Buxtehude übernehmen die Kosten für eventuelle Reparaturen während der Laufzeit. Den Sonnenstrom, den Ihre Photovoltaikanlage produziert, verbrauchen Sie selbst; überschüssigen Strom speisen Sie ins allgemeine Stromnetz ein. Dafür erhalten Sie eine Einspeisevergütung, die der Stromnetzbetreiber vom Zeitpunkt der Inbetriebnahme für die Dauer von 20 Jahren zahlen. Die Vergütungssätze für die Einspeisung von Solarstrom sind im Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) festgelegt.

Wenn ich die Anlage pachte – was passiert nach Ablauf der Pachtzeit?

Nach Ablauf der Pachtzeit können Sie die Photovoltaikanlage übernehmen; oder die Stadtwerke Buxtehude bauen die Anlage wieder ab. Die Lebensdauer einer modernen Solarstrom-Anlage beträgt nach Auskunft der Hersteller mindestens 25 Jahre.

Lohnt sich Solarstrom heutzutage überhaupt noch?

Ja – durch den Eigenverbrauch. Die Stromkosten haben sich seit der Jahrtausendwende mehr als verdoppelt. Die Anschaffungskosten von Photovoltaikanlagen sind dagegen gesunken. Den Strom mit einer Photovoltaikanlage auf dem eigenen Dach selbst zu produzieren und im Haus direkt zu verbrauchen, ist daher speziell für private Haushalte deutlich günstiger als konventionell erzeugten Strom aus der Steckdose zu beziehen. Diese Vorteile des sogenannten Eigenstromverbrauchs hat der Gesetzgeber im Sommer 2014 bei der Novelle des Erneuerbare-Energien-Gesetz nochmals bekräftigt.

Wann liefert meine Photovoltaikanlage erstmals Strom für meinen Haushalt?

Sobald die Photovoltaikanlage auf dem Dach montiert und installiert wurde und die Inbetriebnahme erfolgt ist, produziert die Anlage sauberen Strom.

Wann liefert meine Photovoltaikanlage erstmals Strom ins Netz?

Vor Inbetriebnahme wird Ihre Photovoltaikanlage durch unseren zertifizierten Fachhandwerker abgenommen und die Fertigstellung dem örtlichen Stromnetzbetreiber gemeldet. Bei der Anmeldung wird ein Antrag auf Netzanschluss mit allen technisch relevanten Daten vorgelegt. Sie müssen sich auch an diesem Punkt um nichts kümmern: Anmeldung und Abstimmungen mit dem Stromnetzbetreiber übernehmen die Stadtwerke Buxtehude. In den meisten Fällen erfolgt anschließend noch ein Tausch des Stromzählers gegen einen neuen Zähler, der zukünftig den Strombezug und den ins Stromnetz eingespeisten Ökostrom erfasst. Ab jetzt liefert Ihre Photovoltaikanlage erstmals Ökostrom. Lediglich die Anmeldung der PV-Anlage bei der Bundesnetzagentur für das Marktstammdatenregister muss durch Sie erfolgen.

<https://app.bundesnetzagentur.de/pv-meldeportal/>

Was ist, wenn die Sonne nicht scheint, meine Photovoltaikanlage keinen Strom produziert und ich trotzdem Strom benötige?

Den sogenannten Reststrom können Sie von den Stadtwerken Buxtehude geliefert bekommen. Der 100-prozentige Ökostrom der Stadtwerke Buxtehude ist selbstverständlich genauso umweltfreundlich wie ihr selbst produzierter Strom vom eigenen Dach. Somit ist die Stromversorgung Ihres Haushalts durchgängig sichergestellt, ganz unabhängig davon, ob die Sonne scheint oder nicht.

Mein Dach ist nicht genau nach Süden ausgerichtet. Lohnt sich die Installation einer Photovoltaikanlage dann überhaupt?

Ja, das lohnt sich trotzdem. Wenn Sie den größten Teil Ihres selbst erzeugten Solarstroms dann verbrauchen, während Sie zu Hause sind, kann eine Ost-West-Ausrichtung sogar sinnvoller sein als eine reine Südausrichtung. Denn morgens steht die Sonne im Osten und abends im Westen.

Ich wohne zur Miete. Kann ich trotzdem mit den Stadtwerken Buxtehude eine Photovoltaikanlage realisieren?

Die Solarstrom-Lösung der Stadtwerke Buxtehude kommt leider nur für Kunden in Frage, die über das Dach verfügen können und auch selbst im Gebäude wohnen. So sieht es das Erneuerbare-Energien-Gesetz vor.

Ich bin Eigentümer und Bewohner eines Zweifamilienhauses. Kann ich die Solarstrom-Lösung der Stadtwerke Buxtehude nutzen?

Ja, das geht unter bestimmten Bedingungen. Bitte sprechen Sie uns darauf an – wir beraten Sie gerne.

Was geschieht, wenn ich mein Haus verkaufe oder vererbe?

Wenn Sie die Photovoltaikanlage gekauft haben, können Sie diese bei einem Eigentümerwechsel an den Käufer veräußern. Sollten Sie die Photovoltaikanlage gepachtet haben und ihr Haus verkaufen wollen, kümmern sich die Stadtwerke Buxtehude gemeinsam mit Ihnen um eine Lösung zur Übernahme der Photovoltaikanlage durch den neuen Eigentümer. Eine Photovoltaikanlage auf dem Dach kann zur Wertsteigerung des Gebäudes beitragen.

Muss ich meine Photovoltaikanlage extra versichern?

Im Rahmen der Pachtlösung kümmern sich die Stadtwerke Buxtehude um die Versicherung für Ihre Photovoltaikanlage. Dieser Schutz ist mit der Pachtrate abgedeckt. Zusätzlich sollten Sie Ihrem Gebäudeversicherer die Installation der Anlage melden. Entscheiden Sie sich für den Kauf einer Photovoltaikanlage, sollten Sie die Anlage bei Ihrem Gebäudeversicherer separat versichern.

Eignet sich mein Haus für eine Photovoltaikanlage?

Das Potential für Photovoltaikanlagen ist allgemein sehr gut. Bisher wird dieses Potential leider nur zu einem Bruchteil genutzt. Das muss nicht sein: Eine Photovoltaikanlage kann auf nahezu jedem Dach installiert werden das nach Süden, Osten oder Westen ausgerichtet ist. Der ideale Neigungswinkel des Daches liegt zwischen 10 und 50 Grad. Auf Flachdächern wird die Anlage entsprechend aufgeständert. Lediglich auf denkmalgeschützten Häusern kann eine Photovoltaikanlage eventuell nicht installiert werden.

Wie groß ist meine optimale Photovoltaikanlage?

Die Größe der Photovoltaikanlage richtet sich nach der geeigneten Fläche auf Ihrem Dach und nach ihrem individuellen Stromverbrauch im Haushalt. Das Solarpotential Ihres Daches und die Eckdaten Ihrer Photovoltaikanlage können Sie in wenigen Schritten selbst überprüfen - ganz einfach und bequem mit dem Solarrechner der Stadtwerke Buxtehude unter www.stadtwerke-buxtehude.de.

Wie groß sollte mein Dach mindestens sein, damit sich eine Photovoltaikanlage lohnt?

Die kleinste Anlage bei der Solarstrom-Lösung der Stadtwerke Buxtehude benötigt gerade mal eine freie Dachfläche von ca. 28 m². Damit ist selbst bei Gebäuden mit einer kleineren Grundfläche wie z.B. Reihenhäusern die Installation einer Photovoltaikanlage möglich und sinnvoll.

Liefert meine Photovoltaikanlage auch bei bedecktem Himmel Strom?

Ihre Photovoltaikanlage benötigt nicht unbedingt direktes Sonnenlicht. Sie arbeitet auch bei bedecktem Himmel; je nach Wetterlage mit einem niedrigeren Wirkungsgrad.

Aus welchen Komponenten besteht eine Photovoltaikanlage?

Eine Photovoltaikanlage besteht aus drei wesentlichen Komponenten: Die Solarmodule sind das Herzstück der Anlage und produzieren bei Sonneneinstrahlung Gleichstrom. Damit die Module sicher auf dem Dach befestigt sind, sorgt ein Montagesystem für sicheren und dauerhaften Halt. Der Wechselrichter wandelt den Gleichstrom in netzüblichen Wechselstrom um und versorgt die Verbraucher bei Ihnen im Haus mit Solarstrom. Der nicht verbrauchte Strom wird vom Wechselrichter in das öffentliche Netz eingespeist.

Welche Photovoltaikanlage wird auf meinem Dach installiert?

Unsere Fachhändler setzen bei der Auswahl der Photovoltaik-Komponenten ausschließlich auf hochwertige Komponenten, die einen hohen Ertrag garantieren. Die Solarmodule kommen von namhaften Herstellern und stehen für Spitzenqualität und Erfahrung. Alle Wechselrichter sind optimal auf unterschiedlichste Anforderungen von Photovoltaikanlagen abgestimmt und garantieren höchste Erträge. Das Montagesystem novotegra für die Photovoltaikanlage von BayWa r.e. ist einfach zu montieren, vielfältig einsetzbar und dabei extrem stabil. Es wird aus langlebigen und korrosionsbeständigen Materialien hergestellt und ermöglicht dank der bewährten Klemmtechnik eine sichere Montage der Module sowohl bei Hochkant- als auch Quermontage.

Wer bezahlt für eventuelle Reparaturen der Anlage?

Sollten Sie sich für SWB-Solardach komfort entschieden haben, kommen die Stadtwerke Buxtehude über die gesamte Laufzeit des Vertrages für eventuelle Reparaturen an der Photovoltaikanlage auf. Als Pächter tragen Sie lediglich das Betriebsrisiko der Anlage auf Ihrem Dach. Dieses Risiko besteht darin, dass Ihre Anlage kurzfristig weniger oder gar keinen Strom liefert, zum Beispiel bei Reparaturen. Beim Kauf der Photovoltaikanlage unterstützen Sie die Stadtwerke Buxtehude gerne über die gesamte Laufzeit als erster Ansprechpartner bei Fragen zu Ihrer Photovoltaikanlage. Photovoltaikanlagen sind über das ganze Jahr hinweg betrachtet allerdings nahezu störungs- und wartungsfrei.

Wie kann ich meinen Solarstrom durch einen Stromspeicher noch besser nutzen?

Ein Stromspeicher kann optional ein Teil der Solarstrom-Lösung werden. Durch moderne Speicher (Akkumulatoren) können Sie den Sonnenstrom, den Ihre Anlage tagsüber liefert, zum Beispiel abends und nachts nutzen. Ein solches elektrisches Speichersystem kann in die Photovoltaikanlage der Stadtwerke Buxtehude direkt integriert, aber selbstverständlich auch später problemlos nachgerüstet werden. Falls Sie Interesse an einer solchen Speicherlösung haben, sprechen Sie uns an. Auch hier setzen die Stadtwerke Buxtehude auf namhafte Hersteller, wie zum Beispiel Fronius, Daimler oder LG.

Wie viel CO₂ spare ich mit meiner Photovoltaikanlage?

Eine Anlage für einen durchschnittlichen Vier-Personen-Haushalt mit einer Leistung von acht bis zehn Kilowatt spart (auf Grundlage des durchschnittlichen CO₂-Ausstoß in Deutschland) beispielsweise über einen Zeitraum von 20 Jahren etwa 100 Tonnen klimaschädliches CO₂. Damit leistet Ihre Photovoltaikanlage auch einen wertvollen Beitrag zum Klimaschutz - und Sie gestalten selbst die Energiezukunft in Ihrer Region mit.

Entstehen durch eine Photovoltaikanlage Risiken für mein Gebäude, zum Beispiel durch eine erhöhte Wahrscheinlichkeit eines Blitzschlags oder Feuer?

Eine Photovoltaikanlage zieht keine Blitze an. Auch sonstige Schäden oder Gefahren am Dach können so gut wie ausgeschlossen werden. Brände durch Photovoltaikanlagen kommen bei ordnungsgemäßer Installation aller elektrischen Komponenten durch einen zertifizierten Fachhandwerker nicht vor.

Wer plant die Photovoltaikanlage auf meinem Dach?

Auf Ihren Wunsch kommt ein regionaler Fachpartner zu Ihnen nach Hause und überprüft in einem ersten Expertentermin das Solarstrom-Potential Ihres Wohngebäudes. Er erfasst alle notwendigen Daten für die maßgeschneiderte Photovoltaikanlage auf Ihrem Dach. Dieser Termin ist für Sie kostenlos. Ihre Daten unterliegen selbstverständlich den gültigen Datenschutzbestimmungen.

Wie geht es nach dem Expertentermin weiter?

Nach dem Expertentermin erhalten Sie von den Stadtwerke Buxtehude ein verbindliches Angebot für die Installation einer Photovoltaikanlage auf dem Dach Ihres Wohngebäudes. Darin sind alle Kosten enthalten, zum Beispiel für die Installation, das Stellen eines Bagerüstes sowie für alle Komponenten der Anlage. Sie können sich alle Unterlagen in Ruhe durchlesen und werden bei Fragen gerne von unseren Solar-Beratern unterstützt.

Muss meine Photovoltaikanlage von den Behörden genehmigt werden?

Nein. Für die Photovoltaikanlagen auf Wohngebäuden ist keine Baugenehmigung notwendig. Sie müssen sich auch sonst um nichts kümmern. Die Stadtwerke Buxtehude übernehmen für Sie die komplette Installation und übergeben Ihnen die Photovoltaikanlage betriebsbereit.

Wie lange dauert die Installation meiner Photovoltaikanlage?

Die Anlage wird innerhalb kurzer Zeit auf Ihrem Dach installiert, meist innerhalb eines Werktags. Im Haus fallen dabei nur kleinere Elektroarbeiten an, wenn beispielsweise vorhandene Kabelkanäle/Schächte genutzt werden können.

Wer garantiert mir, dass bei der Installation der Photovoltaikanlage alles glatt läuft?

Die Fachhandwerker und Installateure sind erfahrene Fachkräfte. Der enge Schulterschluss mit dem heimischen Elektrohandwerk ist ein weiteres Qualitätsmerkmal der Solarstrom-Lösung.

Was kostet eine Photovoltaikanlage der Stadtwerke Buxtehude mindestens?

Die Stadtwerke Buxtehude bieten Ihnen ein Rundum-sorglos-Paket aus Beratung, Installation und Service. Bei der Finanzierung bieten die Stadtwerke Buxtehude zwei Optionen an: Die Anlage kann gekauft, oder bereits ab 43 Euro monatlich gepachtet werden. Die Mindestpachtdauer beträgt 18 Jahre. Zusätzlicher Vorteil der Pachtlösung: Die Photovoltaikanlage wird von den Stadtwerken Buxtehude fernüberwacht und sämtliche Reparaturen über die gesamte Vertragslaufzeit hinweg werden von den Stadtwerken Buxtehude übernommen. Die genaue Pachtrate hängt von Ihren Begebenheiten vor Ort ab und wird nach einem unverbindlichen Beratungsgespräch für Sie ermittelt.

Welchen wirtschaftlichen Vorteil habe ich bei der Solarstrom-Lösung?

Neben der Stromeinsparung, die Sie durch den selbst verbrauchten Solarstrom haben, erhalten Sie eine Vergütung in Höhe der Einspeisung Ihres überschüssigen Stroms in das öffentliche Netz. Je mehr Sie also von Ihrem selbst produzierten Strom verbrauchen, desto höher ist Ihr Ertrag. So profitieren Sie von einer niedrigeren Stromrechnung und – auf Dauer – von mehr Unabhängigkeit von der allgemeinen Strompreisentwicklung.

Wonach richten sich die Kosten meiner Photovoltaikanlage?

Die Kosten der Anlage sind in erster Linie von der Größe der individuellen Photovoltaikanlage abhängig. Auch die Kosten für die Montage können variieren, zum Beispiel durch die Kosten für ein Gerüst. Entscheidend ist aber: Alle Ausgaben sind bereits im Angebot der Stadtwerke Buxtehude enthalten. Egal, ob Sie sich dafür entscheiden, die Anlage zu kaufen oder zu pachten. Es gibt keine versteckten Kosten! Die Finanzierung der Solarstrom-Lösung der Stadtwerke Buxtehude ist transparent und fair.

Gibt es weitere Kosten?

In den meisten Fällen muss für die Installation der Photovoltaikanlage der Stromzähler im Haus ausgetauscht werden. Dafür fallen einmalig Kosten zwischen 110 bis 150 Euro an, die Ihnen vom Netzbetreiber direkt in Rechnung gestellt werden. Im Netzgebiet der Stadtwerke Buxtehude sind diese Kosten in unserem Angebotspaket bereits enthalten. Falls ein neuer Zählerschrank gesetzt werden muss, sind mit weiteren Kosten von ca. 1.000,00 zu rechnen.

Wie hoch ist meine direkte Ersparnis durch die Photovoltaikanlage?

Das hängt in erster Linie von der Größe Ihrer Anlage und von Ihrem individuellen Stromverbrauch beziehungsweise Ihrem Verbrauchsverhalten ab. Eine Waschmaschine gezielt nur dann zu nutzen, wenn auch die Sonne scheint und auf dem Dach Solarstrom produziert wird, spart schon richtig viel Geld. Und das ist nur ein Beispiel. Die Stadtwerke Buxtehude geben Ihnen gerne weitere Tipps, wie Sie Ihren Strombedarf im Haushalt möglichst weitgehend durch selbst produzierten Solarstrom decken können.

Welche weiteren finanziellen Vorteile bietet mir die Solarstrom-Lösung?

Mit der optionalen Speicherlösung der Stadtwerke Buxtehude, z.B. von Daimler oder LG können Sie den Solarstrom, den Ihre Anlage tagsüber liefert, zum Beispiel auch abends und nachts nutzen. Dadurch müssen Sie noch weniger Strom aus dem Stromnetz beziehen und reduzieren Ihre Kosten.

Wenn ich meinen Solarstrom nicht selbst verbrauche, sondern ins Netz einspeise – sind diese Einnahmen dann steuerpflichtig?

Wer zehn Prozent oder mehr seines selbst produzierten Sonnenstroms in das öffentliche Netz einspeist, wird umsatzsteuerlich als Unternehmer behandelt. Das bringt Pflichten, aber auch Rechte und finanzielle Vorteile mit sich. Ihr Finanzamt und ihr Steuerberater informieren Sie hierzu und beantworten Ihre Fragen.