

Datum: 01.06.2018

Pressemitteilung

Service vor Ort mit den Stadtwerken Buxtehude

Sehr guter Service ist im Endkundengeschäft ein großer Vorteil. Die Stadtwerke Buxtehude weiten im Sommer 2018 ihr Serviceangebot aus und sind regelmäßig auf einigen Wochenmärkten der Region für ihre Kunden und Interessenten erreichbar. Am Freitag stand das neue und moderne Servicefahrzeug zum ersten Mal auf dem Jorker Wochenmarkt.

Die Stadtwerke Buxtehude beliefern nicht nur die Hansestadt Buxtehude mit attraktiven Produkten rund um die Energieversorgung. Auch zahlreiche Gemeinden im Umland der Hansestadt gehören seit etwa 1980 zum Stammgebiet des Energieversorgers. Dort sind die Stadtwerke Grundversorger in der Sparte Erdgas. Und natürlich beziehen nicht wenige Kunden auch Strom, Wärmelösungen oder andere Energiedienstleistungen von den Stadtwerken.

Für Fragen rund um ihre Tarife oder die Abrechnungen, neue Produkte und Serviceangebote steht natürlich auch diesen Kunden das Kundencenter in Buxtehude zur Verfügung, sowohl persönlich, per Telefon oder auch für schriftliche Anfragen. Viele Kunden nutzen auch schon das praktische Online Serviceportal auf der Stadtwerke-Homepage www.stadtwerke-buxtehude.de.

Doch der Wunsch der Stadtwerker war groß, den Kunden in Horneburg, Apensen und Jork bzw. dem Alten Land tatsächlich einen Service direkt vor Ort anbieten zu können. Der Plan für ein mobiles Kundencenter wurde entwickelt und in die Tat umgesetzt.

Um möglichst schnell und flexibel in der An- und Abreise sowie im Auf- und Abbau zu sein, wurde beim Autohaus Eberstein ein kompaktes Fahrzeug gefunden. Der Multivan T6 der neuesten Generation ist groß genug, um bei schlechten Wetter im gemütlichen Fond mit Sitzbank und Tisch Kundengespräche führen zu können. Das Fahrzeug stellt der Buxtehuder VW-Händler für einen Versuchszeitraum von etwa 5 Monaten bedarfsweise zur Verfügung, und auch eine großflächige Beklebung für den Wiedererkennungswert war möglich.

Die IT-Abteilung der Stadtwerke stattete das Fahrzeug mit Laptop, Drucker und mobilen Netzzugang aus, dazu noch Stehtisch und Schirm für die schöneren Tage und im Kofferraum die aktuellsten Informationsmaterialien. So kann nahezu das gesamte Serviceangebot der Stadtwerke mobil erbracht werden. Lediglich die Ein- und Auszahlung von Bargeld wird es zur Sicherheit des Servicepersonals nicht geben.

Ab sofort sind die Servicemitarbeiter und -mitarbeiterinnen der Stadtwerke mit dem Wagen unterwegs und besuchen regelmäßig die größten Wochenmärkte im Umkreis der Hansestadt. Mit Unterstützung der Bürgermeister, Gemeindeverwaltungen und der Marktmeister wurde eine fünfmonatige Tour entwickelt. Die Termine sind z.B. (bis auf wenige Ausnahmen) folgende Wochenmärkte mit den jeweils üblichen Marktzeiten.

- Jork (jeden ersten Freitag Nachmittag des Monats)

Natürlich mit uns.

- Neugraben (jeden dritten Dienstag Vormittag des Monats)
- Steinkirchen (jeden dritten Donnerstag Vormittag des Monats)
- Apensen (jeden dritten Freitag Vormittag des Monats)
- Horneburg (jeden dritten Freitag Nachmittag des Monats)

Ab sofort heißt es daher nochmal deutlicher: Service vor Ort? Natürlich mit uns. Den Stadtwerken Buxtehude!

Übrigens: Wer den ersten Service-Tag verpasst hat, bekommt bereits am 07.06.2018 zwischen 14 und 18 Uhr die nächste Chance am Platz vor dem Burgmannshof in Horneburg. An diesem Tag unterstützen die Stadtwerke mit dem Servicemobil den LED Tauschtag der EnergieScouts. Alle Bürgerinnen und Bürger der Gemeinden Steinkirchen, Jork und Horneburg können kommen und – solange der Vorrat hält - bis zu zwei Glüh- oder Energiesparlampen pro Haushalt gegen neue LEDs eintauschen. Die Aktion wird natürlich von den Stadtwerken Buxtehude unterstützt.

Quellennachweis:

www.stadtwerke-buxtehude.de

Für Fragen wenden Sie sich bitte an:

Daniel Berheide

+49 4161 727-402

berheide@stadtwerke-buxtehude.de

Immer gut
informiert?



STADTWERKE
BUXTEHUDE

Natürlich mit uns.

